

## GRUP DE SERVEI D'ATENCIÓ A LES PERSONES

### Reunió Grup Servei d'Atenció a les Persones

Dia: 7 d'abril de 2021

Hora: 13:00

Lloc: ACEDE-Virtual

#### **Assistents:**

Carlos Lozano

Raquel Torres

Lourdes Moncunill

#### **Per part de l'ACEDE**

Joan Vilar

Miren Vilarrasa

### ORDRE

---

#### 1. Estat actual MUNICIPALITZACIO

Pendants del correu enviat dilluns 8 de març a la Sra. Neus Colet, Gemma Enfedaque i el Sr. Marc Realp, per les males praxis per part de l'organització SUMAR.

**Per part del Carlos Lozano, ens fa arribar la següent problemàtica sobre Municipalització (aprovar per part del grup accions a seguir)**

- *Definir correctament el concepte, los servicios son municipales "siempre" y tienen dos maneras de prestarse de forma directa - "in house" o de forma indirecta - "externalizado"*
- *En muchos municipios se está intentando cambiar la forma de prestar estos servicios, explicando que se municipalizan, cuando realmente lo que se está haciendo es una externalización a una empresa pública que opera de la misma forma que una empresa, fundación o entidad privada...*
- *Para llevar a cabo este cambio se justifican en que con el cambio, es más eficiente y aumenta la calidad. A día de hoy no hay ningún documento oficial que evalúe esa eficiencia y ese aumento de calidad.*
- *De los análisis de los convenios "a dedo" que han firmado en el sector del SAD con dos empresas públicas se sacan las siguientes conclusiones respecto:*
  1. *Reducen el servicio al usuario un 16 %, pasando de prestación efectiva en el domicilio de 60 min a 50 min , consecuencia, se está disminuyendo la prestación a los usuarios.*
  2. *Se incrementa los precios alrededor de +15 % respecto a la empresa Privada: donde van a parar ese incremento y este beneficio?*
  3. *Se obliga a los trabajadores a trabajar más por las mismas horas de contrato.....*

4. *Al contribuyente le sale más caro el servicio prestado de esta manera ya que por más dinero recibe menos servicios.*
5. *Estos convenios firmados entre empresas públicas y ayuntamientos dejan puertas abiertas a que la empresa pública pueda facturar más por otros conceptos, con la ley de contratación del sector público, las empresas o cooperativas no podemos porque los contratos son inamovibles. Esto puede repercutir de una manera negativa para el ciudadano ya que se pueden incrementar los costes de forma desmesurada por una mala gestión de la empresa pública, por lo que si hay malas gestiones, el dinero faltante se pedirá siempre a la administración, cosa que no pasa con la empresas privadas.*
6. *Que control tiene una administración local respecto a una empresa pública comprando un 1% o 2 % de la misma? Ninguna. Así lo indica la sentencia del TSJC.*

**2. CQC: Projecte d'Avaluació i Seguiment dels Serveis segons el model del CQC (Regne Unit)**

Reunió amb la Sra. Aina Plaza, directora general de l'autonomia personal i discapacitat el 7 d'abril a les 16 hores.

**3. Reunions amb els nous parlamentaris que tractin servei d'atenció a les persones, tan aviat com es formi govern.**

- Trobada amb la Marta Cassant.
- Reunió pendent amb el Sr. Vinaixa, tractar Conveni de Residències Català.

**4. Proposta Jornada conjunta amb els altres Grups per tractar els següents temes:**

- Com aprofitar els fons europeus per innovar en el sector.
- Agenda 2030, una oportunitat per impulsar un sector més social.